

Kenttöolosuhteet ja harjoitusalueet

Golf Talma
Syyskuu 2015



Tietoa raportista

VASTAUSMÄÄRÄT

Alla on tähän mennessä suoritettujen Pelaaja Ensin -kyselyiden vastausmäärät.

Kysely	Kutsuttuja	Vastauksia	Vastausprosentti	Vertailukohta
Vieraspelaajakysely	1.831	584	32%	35%
Jäsen-/osakaskysely	2.043	536	26%	26%

NÄIN LUET RAPORTTIA - ESIMERKKI

Yleensä kaikki oranssit pylväät, palkit ja käyrät graafeissa kuvaavat golfyhteisön omia tuloksia, kun taas harmaat pylväät, palkit ja käyrät kuvaavat vertailukohtaan (kansallinen keskiarvo) tuloksia.

Oikeanpuoleisesta esimerkistä ilmenee, että golfyhteisön harjoitusolosuhteet saavat vieraspelaajilta arvosanan 82, joka tarkoittaa kuuden pisteen korotusta edelliseen jaksoon verrattuna.

Graafista näkyy myös, että kansallinen keskiarvotulos on 81, ja että golfyhteisöistä huonoimman kymmenyksen keskiarvotulos on 77 ja parhaimman kymmenyksen keskiarvotulos 90.

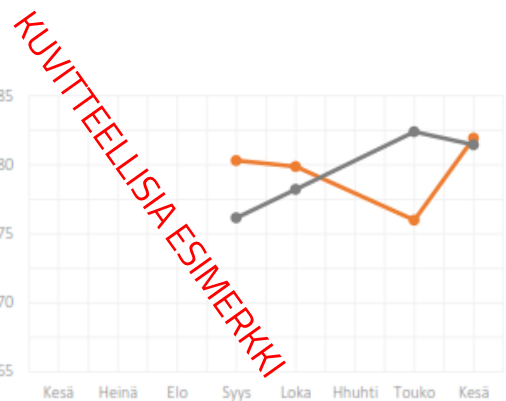
HARJOITUSALUEET

VIERASPELAAJAT

82 ▲ +6

VERTAILUKOHTA

81 YLÄ: 90 ALIN: 77



PISTEITYKSEN PERUSTEET

Raportin tulokset perustuvat Pelaaja Ensin -golfyhteisön kahteen selvitykseen – vieraspelaajakyselyyn ja jäsen-/osakaskyselyyn:

Vieraspelaajakysely: Selvitys tehdään 1.5.–30.09 välisenä aikana. Kyselyyn osallistuville lähetettiin kutsu päivä sen jälkeen, kun pelaaja oli pelannut kentällä. Kutsua ei lähetetty junioreille eikä vieraille, jotka olivat arvioineet kentän 4 viime viikon aikana tai olivat arvioineet jonkin toisen kentän kolmen viime viikon aikana.

Jäsenkysely: Selvitys tehdään kolme kertaa vuodessa (touko-, heinä- ja syyskuussa) ja kuhunkin kutsutaan kolmannes jäsenistä. Juniorit saavat erityisen junior-kyselyn.

Nopea katsaus tuloksiin

- Vastausten määrä syyskuussa Jäsenet (260) / Vieraat (207)

SUOSITTELUPISTEMÄÄRÄ

Oikealla näkyy vieraspelaajien sekä jäsenten suosittelupistemäärä sekä ne palvelutekijät, joilla on suurin merkitys suosittelupistemäärään.

Suosittelupistemäärä perustuu vieraspelaajien ja jäsenten vastauksiin kysymykseen: Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?

Vastausten perusteella kymmenasteikolla pelaajat jaetaan kolmeen lähettilästyypiin: "Myönteinen" (9-10), "Neutraali" (7-8) tai "Kielteinen" (0-6).

Suosittelupistemäärä lasketaan vähentämällä kielteisten lähettiläiden prosenttiosuus myönteisten lähettiläiden prosenttiosuudesta.

Jos esimerkiksi myönteisiä lähettiläitä on 40 % ja kielteisiä lähettiläitä on 20 %, niin suosittelupistemäärä = 20 %.

VIERASPELAAJAT

47% ▲
+5

VERTAILUKOHTA

43% YLÄ: 72%
ALIN: 15%

JÄSENET

51% ▼
-2

VERTAILUKOHTA

42% YLÄ: 67%
ALIN: 16%

TÄRKEIMMÄT PALVELUTEKIJÄT – VIERAAT

1	Lähtöaikojen saatavuus	72
2	Viheriöllä on sopiva nopeus	82
3	Viheriöt ovat tasaisia	86
4	Kenttä on monipuolinen ja mielenkiintoinen	86
5	Infotaulut tiiuspaikolla ovat hyviä	81

TÄRKEIMMÄT PALVELUTEKIJÄT – JÄSENET

1	Mattojen laatu rangella	79
2	Viheriöt ovat tasaisia	86
3	Infotaulut tiiuspaikolla ovat hyviä	80
4	Karheikot ovat kokonaisuudessaan tyydyttävät	78
5	Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa	70

YLIN JA ALIN TULOS PALVELUTEKIJÖISSÄ – VIERAAT

Oikealla näkyvät ne golfyhteisönne palvelutekijät, jotka vieraspelaajanne ovat arvioineet korkeimmiksi tai alhaisimmiksi syyskuussa.

YLIN ARVIO		
1	Lähtöaikojen saatavuus	72
2	Hyvä tiedottaminen kentän mahdollisista korjauksista	74
3	Etäisyysmerkinnät ovat hyviä	76
4	Opasteet / ohjeet kentällä ovat hyviä	77
5	WC olosuhteet kentällä ovat hyvät	79

KORKEIN ARVIO		
1	Kenttä on hieno ja hyvin hoidettu	86
2	Kenttä on monipuolinen ja mielenkiintoinen	86
3	Viheriöt ovat tasaisia	86
4	Väylät/fairwayt ovat hyviä	84
5	Muut harjoitusalueet	83

PALVELUTEKIJÄT, JOISSA ON SUURIN POSITIIVINEN TAI NEGATIIVINEN MUUTOS – VIERASPELAAJAT

Oikealla näkyy ne golfyhteisönne palvelutekijät, jotka ovat kehittyneet positiivisimmin tai negatiivisimmin edellisen kuukauden jälkeen vieraspelaajienne arvioissa.

SUURIN NEGATIIVINEN MUUTOS		
1	Hyvä tiedottaminen kentän mahdollisista korjauksista	-4
2	Olosuhteet rangella ovat hyvät	-3
3	Etäisyysmerkinnät ovat hyviä	-2
4	Opasteet / ohjeet kentällä ovat hyviä	-1
5	Lähtöaikojen saatavuus	-1

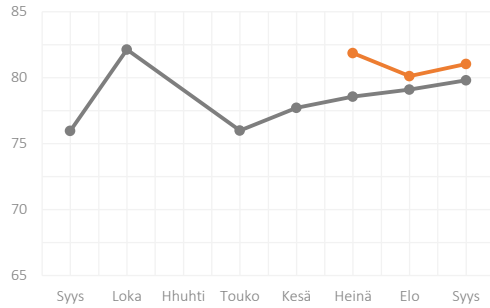
SUURIN POSITIIVINEN MUUTOS		
1	Viheriöllä on sopiva nopeus	+4
2	Viheriöt ovat tasaisia	+3
3	Viheriöt ovat yhdenmukaiset	+3
4	Kenttä on hieno ja hyvin hoidettu	+2
5	Väylät/fairwayt ovat hyviä	+2

Kenttä 1/5

KENTTÄ

VIERASPELAAJAT

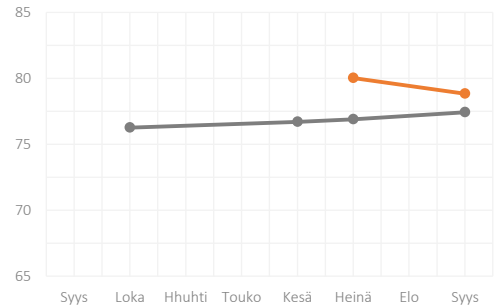
81 ▲
+1



VERTAILUKOHTA
80
YLIN: 85
ALIN: 75

JÄSENET

79 ▼
-1

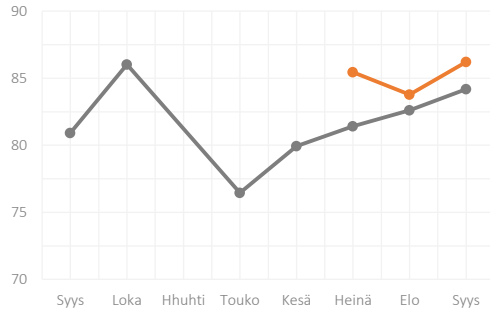


VERTAILUKOHTA
77
YLIN: 84
ALIN: 71

KENTTÄ ON HIENO JA HYVIN HOIDETTU

VIERASPELAAJAT

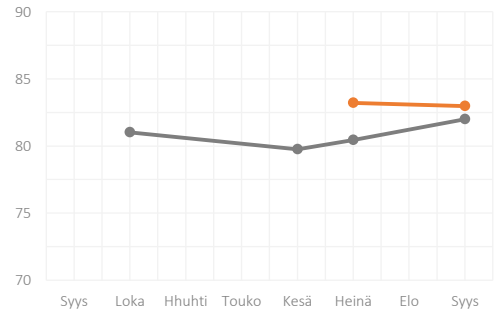
86 ▲
+2



VERTAILUKOHTA
84
YLIN: 92
ALIN: 76

JÄSENET

83 0

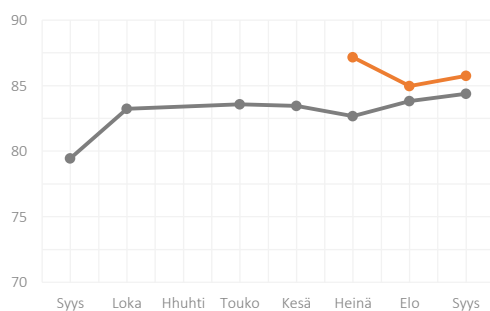


VERTAILUKOHTA
82
YLIN: 91
ALIN: 70

KENTTÄ ON MONIPUOLINEN JA MIELENKIINTOINEN

VIERASPELAAJAT

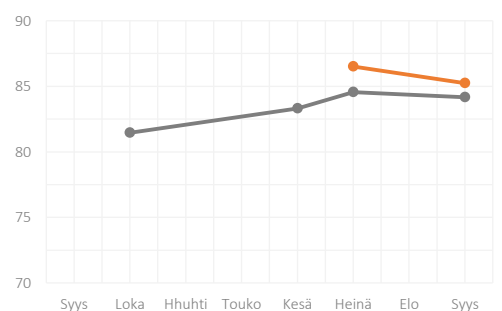
86 ▲
+1



VERTAILUKOHTA
84
YLIN: 92
ALIN: 77

JÄSENET

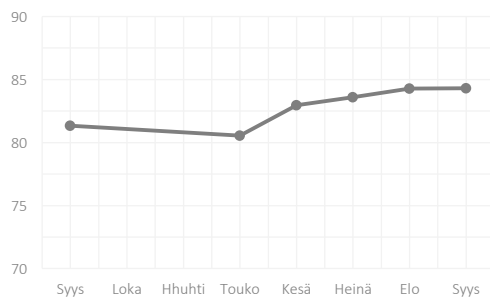
85 ▼
-2



VERTAILUKOHTA
84
YLIN: 92
ALIN: 74

KENTTÄÄLVONTA

VIERASPELAAJAT



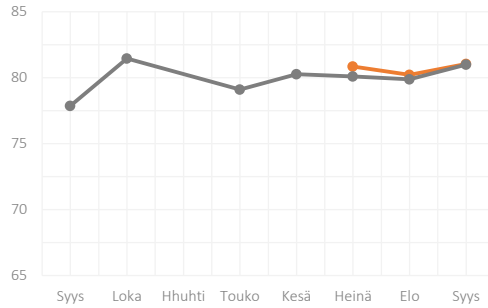
VERTAILUKOHTA
84
YLIN: 92
ALIN: 79

Kenttä 2/5

TIIAUSPAIKAT OVAT HYVIÄ

VIERASPELAAJAT

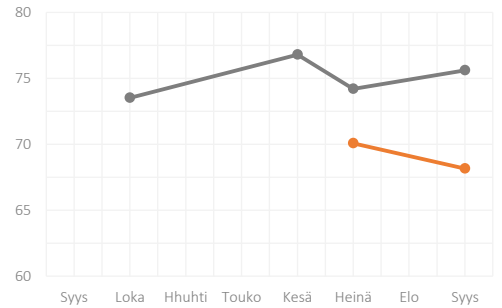
81 ▲
+1



VERTAILUKOHTA
81
YLIN: 88
ALIN: 72

JÄSENET

68 ▼
-2

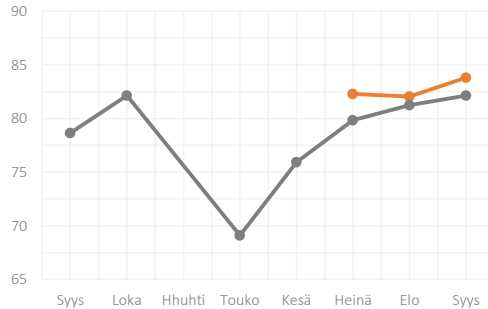


VERTAILUKOHTA
76
YLIN: 88
ALIN: 58

VÄYLÄT/FAIRWAYT OVAT HYVIÄ

VIERASPELAAJAT

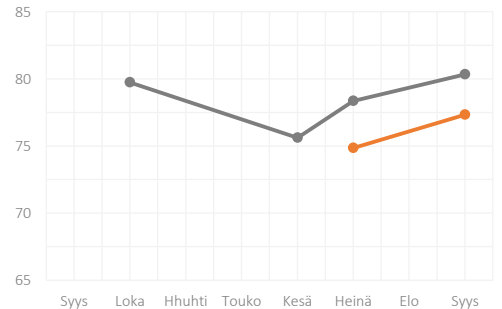
84 ▲
+2



VERTAILUKOHTA
82
YLIN: 88
ALIN: 73

JÄSENET

77 ▲
+2

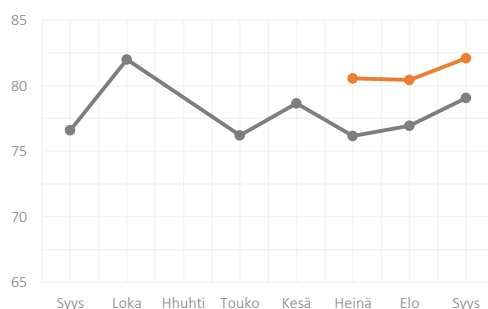


VERTAILUKOHTA
80
YLIN: 89
ALIN: 66

KARHEIKOT OVAT KOKONAISUUDESSAAN TYYDYTTÄVÄT

VIERASPELAAJAT

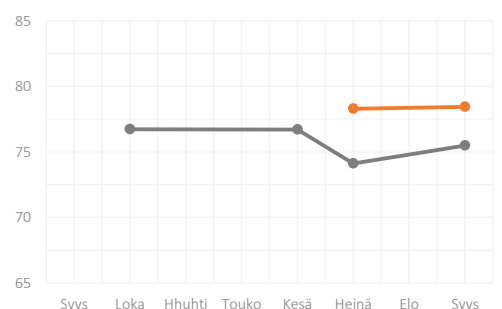
82 ▲
+2



VERTAILUKOHTA
79
YLIN: 85
ALIN: 70

JÄSENET

78 0

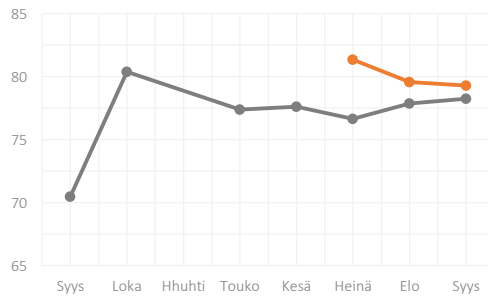


VERTAILUKOHTA
75
YLIN: 85
ALIN: 62

BUNKKERIT OVAT HYVÄSSÄ KUNNOSSA

VIERASPELAAJAT

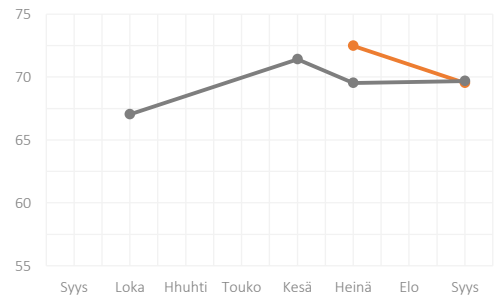
79 ▼
-1



VERTAILUKOHTA
78
YLIN: 86
ALIN: 69

JÄSENET

70 ▼
-2



VERTAILUKOHTA
70
YLIN: 82
ALIN: 55

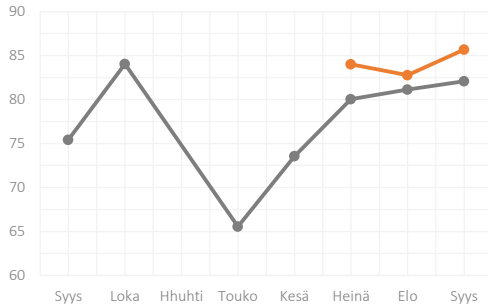
Kenttä 3/5

VIHERIÖT OVAT TASAISIA

VIERASPELAAJAT

86 ▲
+3

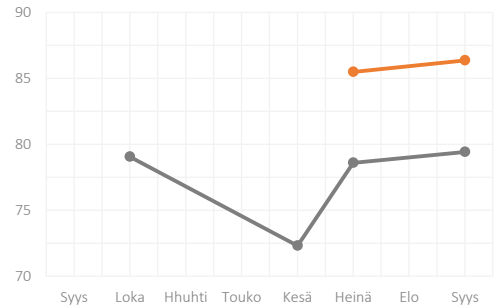
VERTAILUKOHTA
82
YLIN: 90
ALIN: 71



JÄSENET

86 ▲
+1

VERTAILUKOHTA
79
YLIN: 91
ALIN: 67

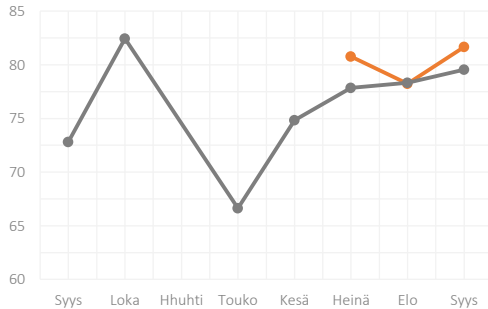


VIHERIÖILLÄ ON SOPIVA NOPEUS

VIERASPELAAJAT

82 ▲
+4

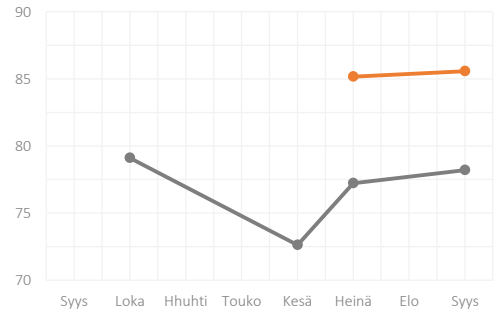
VERTAILUKOHTA
80
YLIN: 86
ALIN: 70



JÄSENET

86 ▲
+1

VERTAILUKOHTA
78
YLIN: 89
ALIN: 65

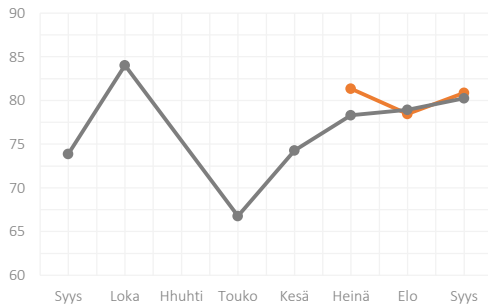


VIHERIÖT OVAT YHDENMUKASIIET

VIERASPELAAJAT

81 ▲
+3

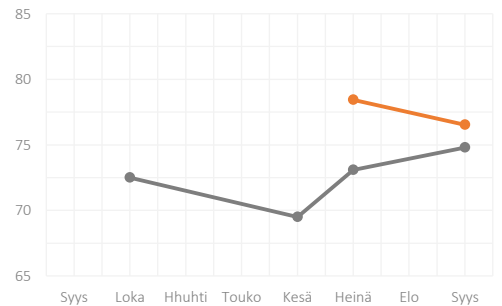
VERTAILUKOHTA
80
YLIN: 87
ALIN: 71



JÄSENET

77 ▼
-1

VERTAILUKOHTA
75
YLIN: 86
ALIN: 59



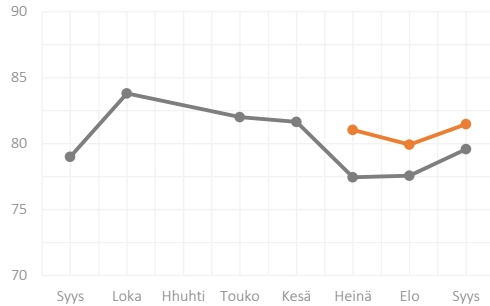
Kenttä 4/5

PALLOJEN ETSINTÄAIKA

VIERASPELAAJAT

81 ▲
+1

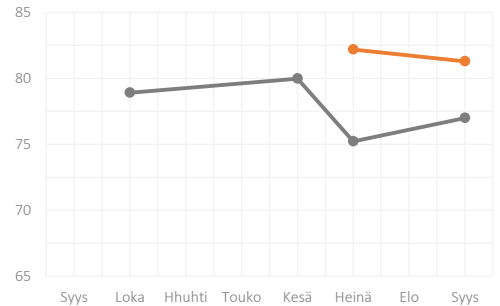
VERTAILUKOHTA
80
YLIN: 87
ALIN: 70



JÄSENET

81 ▼
-1

VERTAILUKOHTA
77
YLIN: 86
ALIN: 65

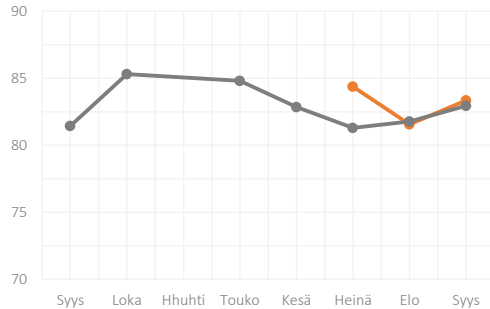


KENTTÄ RULLAA HYVIN

VIERASPELAAJAT

83 ▲
+1

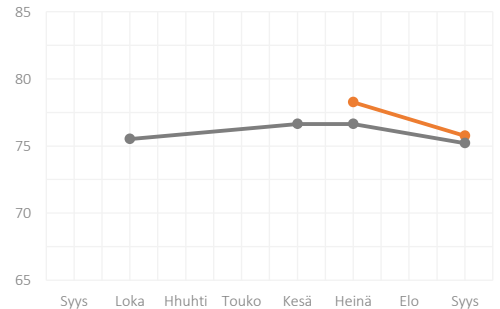
VERTAILUKOHTA
83
YLIN: 90
ALIN: 75



JÄSENET

76 ▼
-2

VERTAILUKOHTA
75
YLIN: 85
ALIN: 65

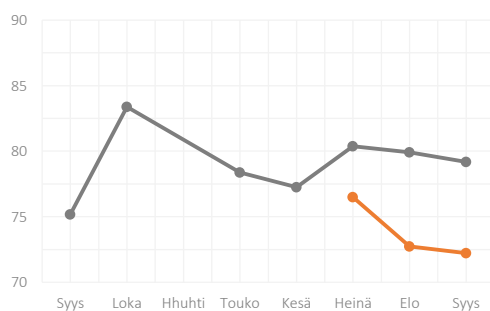


VAPAITA AIKOJA HALUTTAESSA

VIERASPELAAJAT

72 ▼
-1

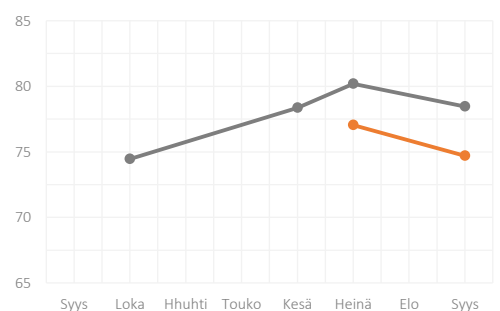
VERTAILUKOHTA
79
YLIN: 91
ALIN: 68



JÄSENET

75 ▼
-2

VERTAILUKOHTA
78
YLIN: 93
ALIN: 61

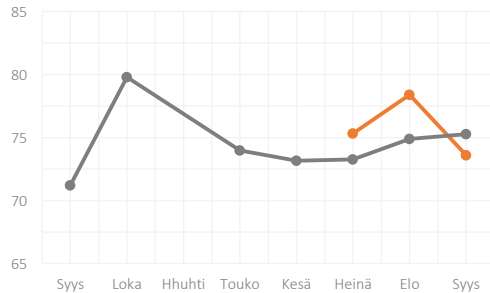


HYVÄ TIEDOTTAMINEN KENTÄN MAHDOLLISISTA KORJAUKSISTA

VIERASPELAAJAT

74 ▼
-4

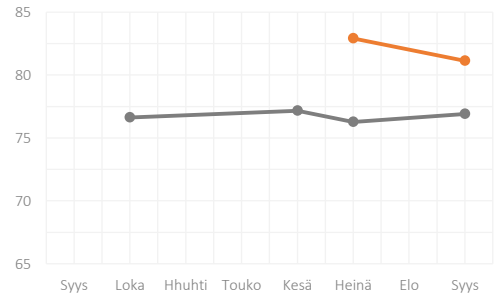
VERTAILUKOHTA
75
YLIN: 81
ALIN: 69



JÄSENET

81 ▼
-2

VERTAILUKOHTA
77
YLIN: 83
ALIN: 66

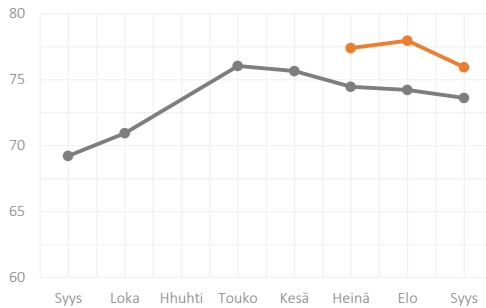


Kenttä 5/5

ETÄISYYSMERKINNÄT OVAT HYVIÄ

VIERASPELAAJAT

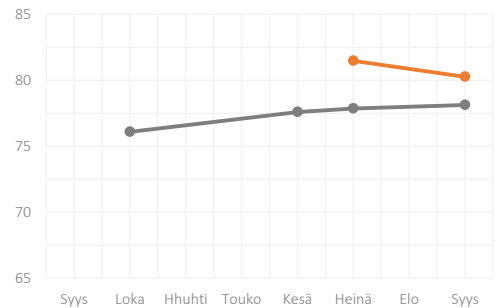
76 ▼
-2



VERTAILUKOHTA
74
YLIN: 82
ALIN: 62

JÄSENET

80 ▼
-1

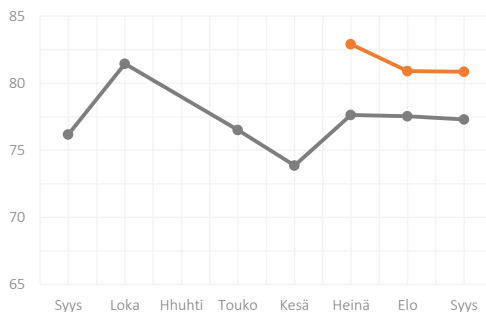


VERTAILUKOHTA
78
YLIN: 84
ALIN: 69

INFOTAULUT TIIAUSPAIKOLLA OVAT HYVIÄ

VIERASPELAAJAT

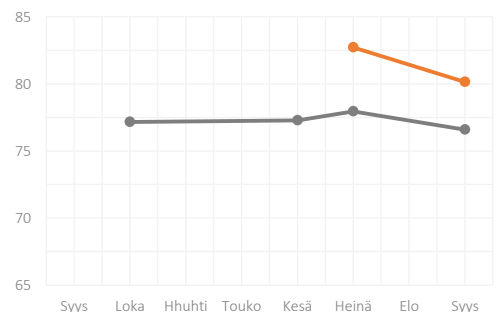
81 0



VERTAILUKOHTA
77
YLIN: 82
ALIN: 68

JÄSENET

80 ▼
-3

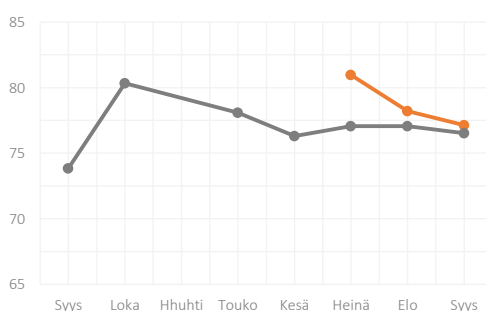


VERTAILUKOHTA
77
YLIN: 82
ALIN: 70

OPASTEET / OHJEET KENTÄLLÄ OVAT HYVIÄ

VIERASPELAAJAT

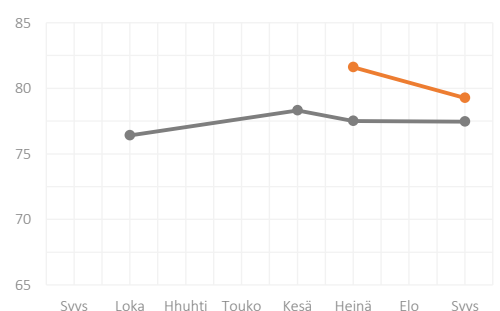
77 ▼
-1



VERTAILUKOHTA
77
YLIN: 81
ALIN: 71

JÄSENET

79 ▼
-3

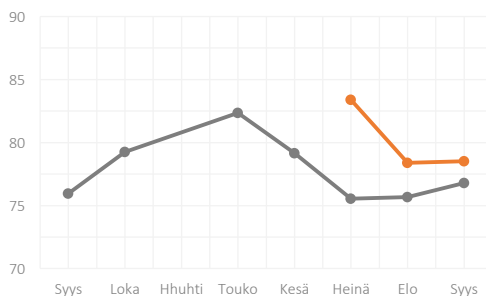


VERTAILUKOHTA
77
YLIN: 84
ALIN: 72

WC OLOSUHTEET KENTÄLLÄ OVAT HYVÄT

VIERASPELAAJAT

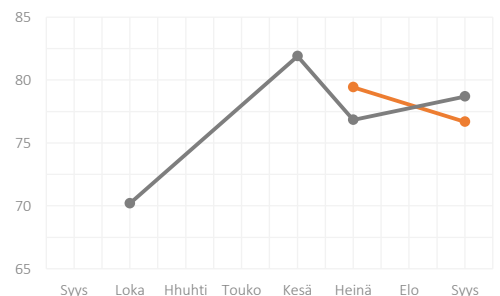
79 ▲
+1



VERTAILUKOHTA
77
YLIN: 85
ALIN: 67

JÄSENET

77 ▼
-2



VERTAILUKOHTA
79
YLIN: 88
ALIN: 64

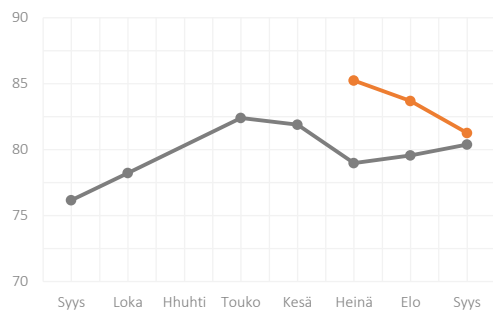
Harjoitusalueet

- Vieraspelaajat

HARJOITUSALUEET

VIERASPELAAJAT

81 ▼
-3



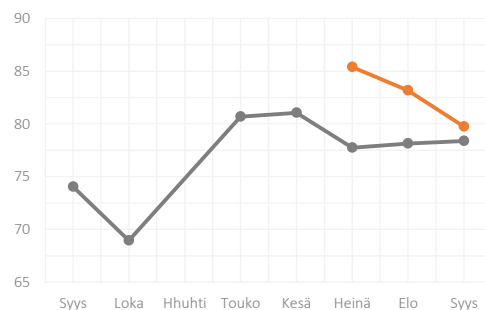
VERTAILUKOHTA

80
YLIN: 86
ALIN: 69

OLOSUHTEET RANGELLA OVAT HYVÄT

VIERASPELAAJAT

80 ▼
-3



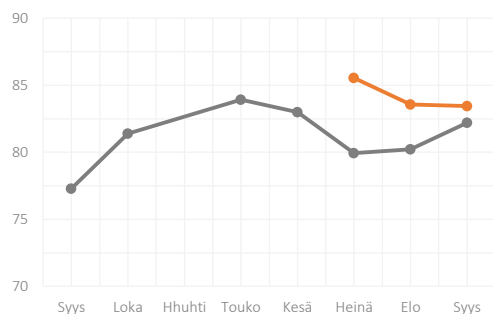
VERTAILUKOHTA

78
YLIN: 87
ALIN: 61

MUUT HARJOITUSALUEET

VIERASPELAAJAT

83 ▼
-1



VERTAILUKOHTA

82
YLIN: 87
ALIN: 74

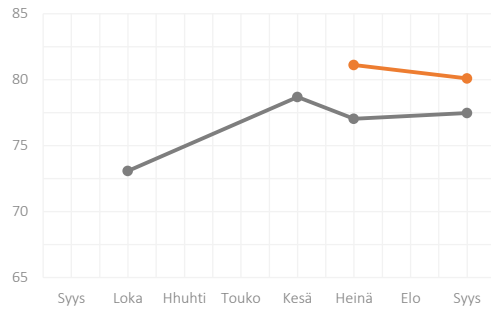
Harjoitusalueet

- Jäsenet

HARJOITUSALUEET

JÄSENET

80 ▼
-1



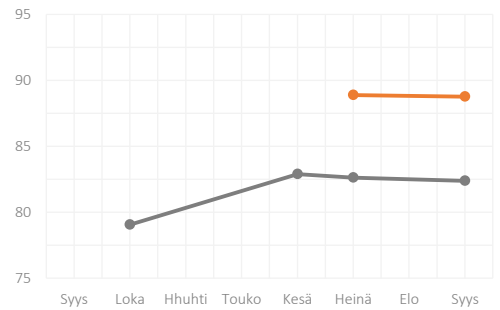
VERTAILUKOHTA

77
YLIN: 85
ALIN: 69

MAHDOLLISUUS KÄYTTÄÄ HARJOITUSALUEITA

JÄSENET

89 0



VERTAILUKOHTA

82
YLIN: 90
ALIN: 73

Driving range

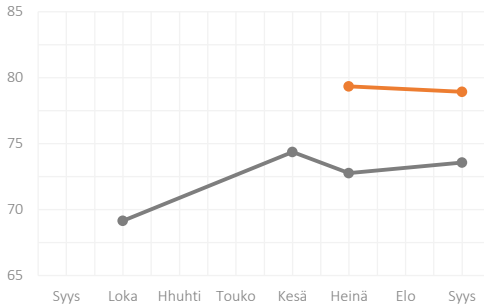
- Jäsenet

MATTOJEN LAATU RANGELLA

JÄSENET

79 ₀

VERTAILUKOHTA
74 YLIN: 84
ALIN: 61

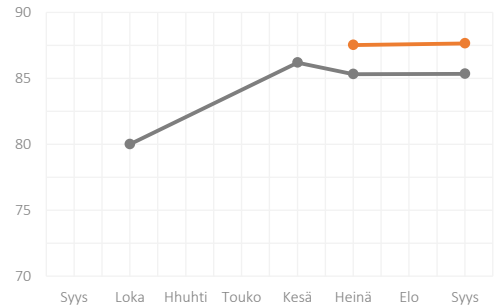


MATTOJEN MÄÄRÄ RANGELLA.

JÄSENET

88 ₀

VERTAILUKOHTA
85 YLIN: 90
ALIN: 80

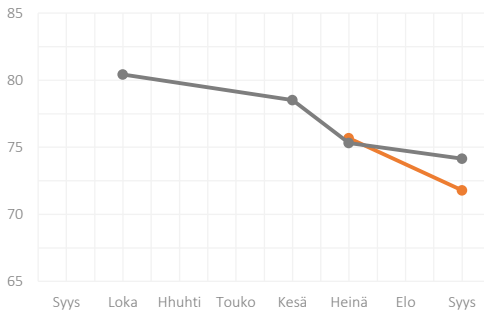


PALLOJEN MÄÄRÄ RANGELLA

JÄSENET

72 ₋₄

VERTAILUKOHTA
74 YLIN: 85
ALIN: 63

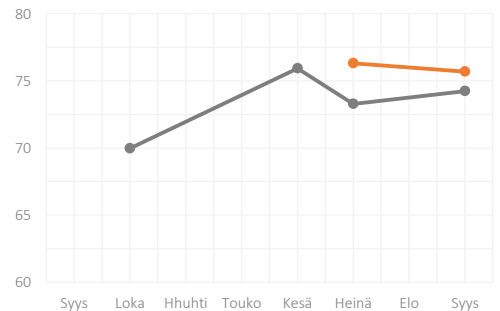


PALLOJEN LAATU

JÄSENET

76 ₀

VERTAILUKOHTA
74 YLIN: 85
ALIN: 63

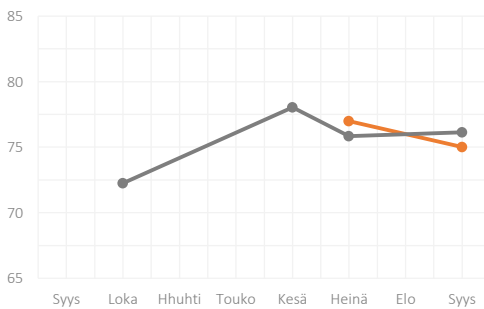


HARJOITUSALUEEN KOHTEET

JÄSENET

75 ₋₂

VERTAILUKOHTA
76 YLIN: 85
ALIN: 66



LÄHIPELIALUE JA HARJOITUSVIHERIÖ

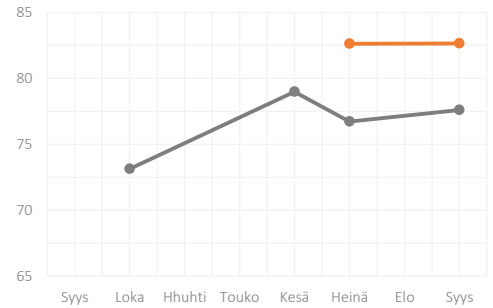
- Jäsenet



ERI LYÖNTITYYPPIEN HUOMIOINTI LÄHIPELIALUEELLA

JÄSENET

83 0

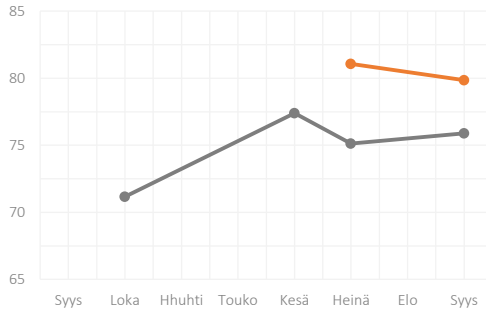


VERTAILUKOHTA
78 YLIN: 85
ALIN: 66

LYÖNTIALUSTAN LAATU

JÄSENET

80 -1

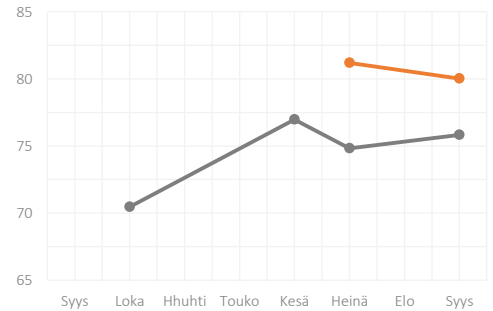


VERTAILUKOHTA
76 YLIN: 85
ALIN: 63

LÄHIPELIVIHERIÖN KOKO JA MUOTOILU

JÄSENET

80 -1



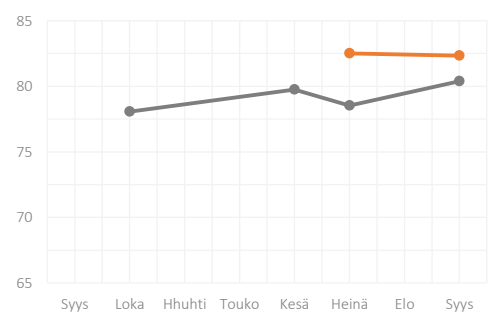
VERTAILUKOHTA
76 YLIN: 85
ALIN: 63



PUTTIVIHERIÖIDEN LAATU

JÄSENET

82 -1

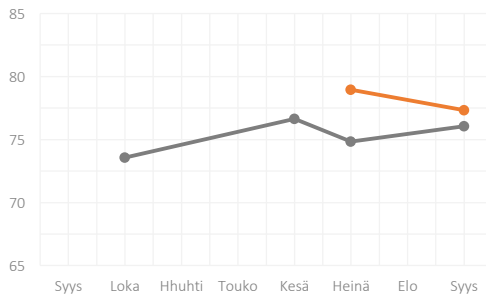


VERTAILUKOHTA
80 YLIN: 88
ALIN: 74

HARJOITUSVIHERIÖN VERTAILUKELPOISUUS KENTÄN VIHERIÖIHIN

JÄSENET

77 -2

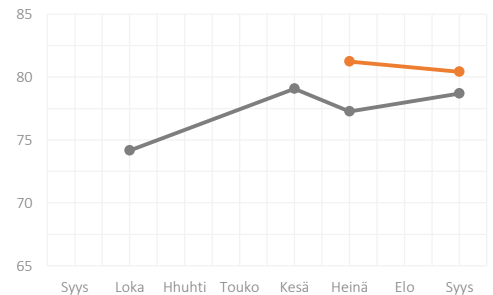


VERTAILUKOHTA
76 YLIN: 84
ALIN: 67

PUTTIVIHERIÖN KOKO JA MUOTOILU

JÄSENET

80 -1



VERTAILUKOHTA
79 YLIN: 86
ALIN: 71

Tulokset taulukossa yleiskuva

VIERASPELAAJAT

JÄSENET

	Syys	Loka	Hhuhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Muutos	Vertailukohta	Loka	Kesä	Heinä	Syys	Muutos	Vertailukohta
Vastausten määrä						116	261	207					276	260		
Vastausprosentti						36%	29%	34%					28%	25%		
Kenttä						82	80	81	+1	80			80	79	-1	77
Kenttä on hieno ja hyvin hoidettu						85	84	86	+2	84			83	83	0	82
Kenttä on monipuolinen ja mielenkiintoinen						87	85	86	+1	84			87	85	-2	84
Tiiauspaikat ovat hyviä						81	80	81	+1	81			70	68	-2	76
Väylät/fairwayt ovat hyviä						82	82	84	+2	82			75	77	+2	80
Karheikot ovat kokonaisuudessaan tyydyttävät						81	80	82	+2	79			78	78	0	75
Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa						81	80	79	-1	78			72	70	-2	70
Viheriöt ovat tasaisia						84	83	86	+3	82			85	86	+1	79
Viheriöillä on sopiva nopeus						81	78	82	+4	80			85	86	+1	78
Viheriöt ovat yhdenmukaiset						81	78	81	+3	80			78	77	-1	75
Pallojen etsintäaika						81	80	81	+1	80			82	81	-1	77
Kenttä rullaa hyvin						84	82	83	+1	83			78	76	-2	75
Vapaita aikoja haluttaessa						76	73	72	-1	79			77	75	-2	78
Hyvä tiedottaminen kentän mahdollisista korjauksista						75	78	74	-4	75			83	81	-2	77
Etäisyysmerkinnät ovat hyviä						77	78	76	-2	74			81	80	-1	78
Infotaulut tiiauspaikolla ovat hyviä						83	81	81	0	77			83	80	-3	77
Opasteet / ohjeet kentällä ovat hyviä						81	78	77	-1	77			82	79	-3	77
WC olosuhteet kentällä ovat hyvät						83	78	79	+1	77			79	77	-2	79
Kenttävalvonta										84						
Harjoitusalueet						85	84	81	-3	80			81	80	-1	77
Olosuhteet rangella ovat hyvät						85	83	80	-3	78						
Muut harjoitusalueet						86	84	83	-1	82						
Mahdollisuus käyttää harjoitusalueita													89	89	0	82
Mattojen laatu rangella													79	79	0	74
Mattojen määrä rangella													88	88	0	85
Pallojen määrä rangella													76	72	-4	74
Pallojen laatu													76	76	0	74
Harjoitusalueen kohteet													77	75	-2	76
Eri lyöntityyppien huomiointi lähipelialueella													83	83	0	78
Lyöntialustan laatu													81	80	-1	76
Lähipeliviheriön koko ja muotoilu													81	80	-1	76
Puttiviheriöiden laatu													83	82	-1	80
Harjoitusviheriön vertailukelpoisuus kentän viheriöihin													79	77	-2	76
Puttiviheriön koko ja muotoilu													81	80	-1	79